

L'Alta Direzione della Automatos, consapevole dell'importanza di trasmettere fiducia nel mercato in cui essa opera per i servizi erogati e le certificazioni di prodotto emesse nell'ambito di applicazione della direttiva 95/16/CE sostituita dalla nuova direttiva ascensori 2014/33/UE, ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità, ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001:2008 finalizzato al monitoraggio e miglioramento dei processi aziendali e alla soddisfazione dei requisiti del Cliente.

Entusiasti dei risultati finora ottenuti a seguito della certificazione e al riconoscimento dell'organizzazione come Organismo di Ispezione di parte terza ai sensi del DPR 462/01, la Automatos ha ottenuto il riconoscimento come Organismo Notificato di Certificazione di prodotto nell'ambito della direttiva 95/16/CE sostituita dalla nuova direttiva ascensori 2014/33/UE.

Coerentemente con le strategie di mercato intraprese, e conformemente alle norme applicabili UNI CEI EN 17065, UNI CEI EN ISO/IEC 17020 ed UNI EN ISO 9001, l'Alta Direzione della Automatos formalizza nel presente documento, il suo impegno al miglioramento continuo della propria organizzazione e al soddisfacimento dei requisiti generali richiesti dalle suddette norme, attraverso il rispetto, tra l'altro, dei principi di:

- **IMPARZIALITÀ**, elaborando e documentando un'analisi dei rischi che permetta di individuare e risolvere eventuali minacce di conflitti di interesse; istituendo un Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità a cui sono stati assegnati compiti e responsabilità; basando le decisioni riguardanti la certificazione del prodotto, su evidenze oggettive di conformità o di non conformità; assicurando l'accesso ai servizi della Automatos a chiunque ne abbia i requisiti senza alcuna discriminazione; impiegando personale che fornisca sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse e che operi senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito alla certificazione del prodotto;
- **COMPETENZA**, mediante l'adozione di un sistema di gestione del personale interno ed esterno, che consenta di selezionare, formare, monitorare e valutare il personale addetto alla certificazione;
- **RESPONSABILITÀ**, basando le decisioni riguardanti la certificazione del prodotto, su evidenze oggettive di conformità o di non conformità fermo restando che la conformità ai requisiti per la certificazione è responsabilità del cliente;
- **TRASPARENZA**, garantendo un accesso pubblico o la divulgazione a chi faccia richiesta di informazioni circa i suoi processi di certificazione e sullo stato della certificazione e di informazioni non riservate relative alla conclusione di audit particolari; definendo specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta del servizio di certificazione e ispezione.
- **RISERVATEZZA**, attraverso il trattamento delle informazioni relative al cliente nel rispetto della normativa vigente in materia di riservatezza;
- **RAPIDA ED EFFICACE RISPOSTA AI RECLAMI E RICORSI**, fornendo tempestive ed appropriate risposte ai reclami e/o ricorsi mediante il libero accesso alla procedura del reclamo e/o ricorso, alla parte direttamente interessata.

Inoltre l'Alta Direzione della Automatos si impegna:

- ✓ al rispetto dei requisiti richiesti nell'ambito specifico della normativa di riferimento applicabile quale organismo di ispezione e di certificazione di prodotto
- ✓ alla soddisfazione del cliente attraverso l'applicazione di procedure documentate e di Regolamenti atti a ottemperare i requisiti impliciti, espliciti e cogenti;
- ✓ al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali attraverso l'identificazione e misurazione di obiettivi e traguardi stabiliti in sede di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ✓ ad assicurare la disponibilità di risorse umane altamente qualificate a seguito di specifica formazione e addestramento nel campo di applicazione del Sistema Qualità e dei processi in esso definiti;
- ✓ ad assicurare la messa a disposizione di infrastrutture e apparecchiature adeguate e in linea con la normativa cogente;
- ✓ al rispetto della normativa Comunitaria e Nazionale.

Per perseguire gli obiettivi volti a dare fiducia e garanzia della certificazione dei prodotti al mercato ed a terzi, l'Alta Direzione adotta una Politica Generale assicurando l'applicazione dei principi quali l'imparzialità, la competenza, la responsabilità, la trasparenza e le informazioni disponibili al pubblico, la riservatezza e la rapida ed efficace risposta ai reclami e/o ricorsi.

L'Alta Direzione assicura che il presente documento di Politica per la Qualità sia diffuso e compreso dal personale della Automatos e alle parti interessate.

Almeno una volta all'anno l'Alta Direzione verifica l'adeguatezza del presente documento coerentemente con gli scopi dell'organizzazione e con gli obiettivi e traguardi prefissati.

La Direzione Generale

